

# Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale

## ●● Des faits et des chiffres

### ● Peut-on vraiment parler de fossé numérique ?

Oui. Les chiffres confirment qu'un fossé numérique reflétant les inégalités sociales subsiste en Belgique. On constate une nette différence dans l'utilisation d'Internet et la possession d'un ordinateur selon le niveau de formation, le statut professionnel, l'âge, le sexe et la région. Un élément positif est toutefois à signaler : la fracture numérique semble se résorber.

#### Commentaire :

D'après l'Enquête TIC de 2007, 24% de Belges à l'âge de 16 à 74 ans n'ont jamais utilisé un ordinateur et 29% n'ont jamais navigué sur l'internet.

67% des ménages belges (comptant au moins une personne âgée entre 16 et 74 ans) disposent d'un ou de plusieurs PC. En 2006, ce chiffre n'était encore que de 57%. L'Internet aussi est sur une courbe ascendante en 2007. Cette année, 60% des ménages belges ont une connexion Internet alors que cet indicateur n'atteignait que 54% en 2006 et 50% en 2005. En 2007, ce sont surtout les familles monoparentales qui se sont équipées d'un PC et d'une connexion Internet.

La fracture numérique est en étroite corrélation avec la situation au regard de l'emploi, le niveau d'instruction et l'âge.

34% des chômeurs n'ont jamais navigué sur l'Internet (en 2006 41%), contre 15% des salariés (2006 : 20%) et 16% des indépendants (2006: 20%). Les étudiants par contre ont quasi tous déjà utilisé l'Internet. 62% des personnes qui sont ni étudiants, ni travailleurs, ni chômeurs, n'ont jamais eu accès à l'Internet (2006 : 67%).

Le niveau d'instruction est aussi un facteur important : 51% des personnes à faible niveau d'instruction n'ont jamais utilisé l'Internet, contre seulement 8% des personnes avec un niveau élevé.

Enfin, la fracture digitale augmente avec l'âge : 76% des personnes entre 65 et 74 ans n'ont jamais surfé sur Internet contre 5% des jeunes âgés de 16 à 24 ans.

Si l'on se penche sur la part relative d'hommes et de femmes n'ayant jamais utilisé un ordinateur, la différence entre les sexes augmente avec l'âge. 45% des hommes entre 55 et 74 ans et 61% des femmes de la même classe d'âge n'utilisent jamais d'ordinateur. L'Internet reste un inconnu pour 52% des hommes et 67% des femmes entre 55 et 74 ans. Quel que soit le niveau d'instruction, la différence selon le sexe est frappante : davantage d'hommes utilisent tant l'ordinateur qu'Internet.

Sur les 40% de ménages qui n'ont pas accès à l'Internet, la moitié ne le jugent pas utile ou ne souhaitent pas l'avoir. Ce pourcentage est resté quasi identique par rapport à 2006. 13% avancent comme raison qu'ils ont accès à l'Internet ailleurs. Trois quarts de ces ménages n'y ont pas accès pour des raisons financières ou par manque de compétences TIC. Selon le type de ménage, des différences sensibles apparaissent dans la motivation pour ne pas installer Internet à la maison : si les familles monoparentales jugent le plus souvent le coût du matériel et du raccordement trop élevé, les ménages de deux adultes sans enfant mettent davantage en doute l'utilité d'une connexion internet.

Le pourcentage de la population qui n'a jamais employé un ordinateur est plus élevé en Wallonie (29%) que dans le reste du pays (22% en Flandre et 21% à Bruxelles). 61% des familles wallonnes disposent d'un PC à la maison. En Wallonie toujours, la fraction de la population qui n'a jamais utilisé Internet est supérieure à celle du reste du pays. Les ménages wallons sont aussi moins souvent connectés à l'Internet. En 2007, on note toutefois une forte diminution des différences entre les trois Régions par rapport aux années précédentes.

Notre pays se situe dans la moyenne européenne en ce qui concerne les connexions internet. Il dépasse ainsi les pays méditerranéens mais est devancé par les Pays-Bas (80% en 2006), le Danemark (79% en 2006) et la Suède (77% en 2006) entre autres. Les chiffres d'Eurostat montrent que la croissance s'est poursuivie dans l'Union européenne entre 2002 et 2006.

Les derniers chiffres de l'[enquête EU-SILC](#) qui calcule le risque de pauvreté de la population belge montrent qu'en 2004, près de 9% de la population n'avaient pas les moyens de se procurer un PC. 22,6% des personnes vivant sous le seuil de pauvreté ne pouvaient se permettre d'acheter un PC contre 6,5% de la population vivant au-dessus du seuil de pauvreté (SPF Economie - Direction générale Statistiques (2006), [Communiqué de presse EU-SILC 2004](#)). 12,3% des Belges font partie d'un ménage qui, pour des raisons financières, ne dispose pas d'un accès à Internet.

**Tableau 12a** : Pourcentage de ménages (avec au moins 1 personne de 16 à 74 ans) disposant d'un PC à domicile , selon le type de ménage et la densité de population, la Belgique et les régions, 2006-2007

	Belgique		Région de Bruxelles-Capitale		Région flamande		Région wallonne	
	2006	2007	2006	2007	2006	2007	2006	2007
<b>Tous les ménages</b>	57	67	57	64	64	72	46	61
<b>Type de ménage</b>								
un adulte sans enfants	38	47	47	55	42	50	27	39
famille monoparentale	54	70	51	65	68	80	42	63
deux adultes sans enfants	52	61	60	66	56	63	41	55
deux adultes avec enfants	78	86	72	75	84	90	67	83
trois adultes ou plus sans enfants	79	88	82	78	85	92	65	81
trois adultes ou plus avec enfants	79	91	69	85	87	95	69	86
ménages sans enfants	51	60	54	60	57	65	39	53
ménages avec enfants	74	85	66	75	83	90	63	80
<b>Densité de la population</b>								
dans une région très peuplée	56	66	57	64	63	72	43	57
dans une région	60	70	-	-	65	71	50	67

moyennement peuplée								
dans une région faiblement peuplée	48	58	-	-	60	-	47	58

source : SPF Economie - Direction générale Statistiques et Information économique (2007), [Premiers chiffres officiels sur la fracture numérique en Belgique](#) et (2007), [Statistiques de TIC auprès des ménages](#)

**Tableau 12b** : Pourcentage de la population (ayant entre 16 et 74 ans) ayant utilisé un ordinateur pendant les 3 derniers mois, selon l'âge, le sexe, le niveau d'instruction et la position sociale, la Belgique et les régions, 2006-2007

	Belgique		Région de Bruxelles-Capitale		Région flamande		Région wallonne	
	2006	2007	2006	2007	2006	2007	2006	2007
<b>Total</b>	67	70	71	72	70	73	60	64
<b>Hommes</b>	70	74	74	75	74	77	63	68
<b>Femmes</b>	63	66	69	70	65	69	57	61
<b>Âge</b>								
16-24 ans	89	92	96	89	94	95	79	88
25-34 ans	84	84	84	86	87	87	77	78
35-44 ans	78	83	75	75	82	87	70	77
45-54 ans	69	71	72	70	74	75	61	63
55-64 ans	45	52	50	59	47	56	40	42
65-74 ans	18	22	23	27	21	23	12	19

<b>Niveau d'instruction</b>								
élevé	90	91	88	92	93	94	84	85
moyen	74	77	75	75	78	80	65	72
faible	45	48	52	50	45	49	72	46
<b>Âge et sexe</b>								
hommes 16-24 ans	89	93	95	93	95	97	77	86
hommes 25-54 ans	79	81	78	78	83	84	71	74
hommes 55-74 ans	42	48	47	53	45	50	35	41
femmes 16-24 ans	89	91	96	87	93	93	82	90
femmes 25-54 ans	75	78	77	78	78	81	67	71
femmes 55-74 ans	26	31	32	40	26	33	22	25
<b>Sexe et niveau d'instruction</b>								
hommes niveau d'instruction élevé	92	93	92	94	95	95	86	89
femmes niveau d'instruction élevé	88	89	85	90	92	92	82	82
hommes niveau d'instruction moyen	77	81	74	81	82	83	67	76
femmes niveau d'instruction moyen	71	73	76	70	74	76	62	68
hommes niveau d'instruction faible	51	53	56	50	53	56	46	50
femmes niveau d'instruction faible	39	43	48	50	37	43	39	41

<b>Position sociale</b>								
étudiant	94	96	97	100	97	97	89	93
salarié	81	84	83	85	84	87	73	77
indépendant	82	83	84	86	84	83	75	80
sans emploi	55	61	63	61	58	66	50	58
autres	33	36	41	40	34	38	29	32

source : SPF Economie - Direction générale Statistiques et Information économique (2006), [Premiers chiffres officiels sur la fracture numérique en Belgique](#) et (2007), [Statistiques de TIC auprès des individus](#)

**Tableau 12c** : Pourcentage de la population (ayant entre 16 et 74 ans) n'ayant jamais utilisé d'ordinateur, selon l'âge, le sexe, le niveau d'instruction et la position sociale, la Belgique et les régions, 2006-2007

	<b>Belgique</b>		<b>Région de Bruxelles-Capitale</b>		<b>Région flamande</b>		<b>Région wallonne</b>	
	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>
<b>Total</b>	28	24	23	21	25	22	34	29
<b>Hommes</b>	24	21	20	21	21	18	31	26
<b>Femmes</b>	31	28	26	22	29	26	37	33
<b>Âge</b>								
16-24 ans	7	4	3	9	3	2	14	7
25-34 ans	11	10	10	8	7	7	18	16
35-44 ans	17	12	21	20	13	9	25	16
45-54 ans	25	23	23	22	21	20	34	30
55-64 ans	46	41	43	32	44	38	51	50
65-74 ans	75	69	67	61	73	69	82	73

<b>Niveau d'instruction</b>								
élevé	7	6	9	4	4	4	12	10
moyen	19	16	17	15	15	14	28	21
faible	49	45	43	44	48	44	51	47
<b>Âge et sexe</b>								
hommes 16-24 ans	8	4	4	7	3	0	17	9
hommes 25-54 ans	16	14	17	16	12	11	24	19
hommes 55-74 ans	49	45	43	42	47	42	55	52
femmes 16-24 ans	6	5	2	11	4	3	10	5
femmes 25-54 ans	20	17	17	16	16	14	27	23
femmes 55-74 ans	68	61	62	46	66	60	72	66
<b>Sexe et niveau d'instruction</b>								
hommes niveau d'instruction élevé	5	4	6	4	3	3	9	7
femmes niveau d'instruction élevé	8	7	12	4	5	6	15	12
hommes niveau d'instruction moyen	17	13	16	12	13	11	27	17
femmes niveau d'instruction moyen	21	20	17	18	18	17	29	24
hommes niveau d'instruction faible	42	39	38	44	40	37	47	42
femmes niveau d'instruction faible	55	51	47	43	57	51	55	53

<b>Position sociale</b>									
étudiant	4	2	2	0	1	0	8	5	
salarié	15	11	14	12	11	9	22	17	
indépendant	15	14	12	12	13	14	20	14	
sans emploi	35	29	29	26	34	25	37	32	
autres	58	55	48	47	57	54	64	59	

source : SPF Economie - Direction générale Statistiques et Information économique (2006), [Premiers chiffres officiels sur la fracture numérique en Belgique](#) et (2007), [Statistiques de TIC auprès des individus](#)

**Tableau 12d** : Pourcentage de la population (ayant entre 16 et 74 ans) ayant utilisé Internet pendant les 3 derniers mois, selon l'âge, le sexe, le niveau d'instruction et la position sociale, la Belgique et les régions, 2005-2006-2007

	Belgique			Région de Bruxelles-Capitale			Région flamande			Région wallonne		
	2005	2006	2007	2005	2006	2007	2005	2006	2007	2005	2006	2007
<b>Total</b>	58	62	67	65	68	72	60	65	69	51	54	60
<b>Hommes</b>	62	66	70	69	71	74	64	70	73	55	58	64
<b>Femmes</b>	53	58	63	61	66	69	56	61	66	46	50	57
<b>Âge</b>												
16-24 ans	83	86	91	86	96	89	87	93	95	76	73	86
25-34 ans	74	79	82	79	82	86	79	83	85	63	70	74
35-44 ans	69	73	79	74	70	76	72	78	84	60	64	72
45-54 ans	57	64	67	60	69	68	60	68	70	50	54	59
55-64 ans	36	40	47	42	44	56	38	41	49	30	37	40
65-74 ans	12	14	19	19	21	25	12	15	21	10	10	15

<b>Niveau d'instruction</b>												
élevé	84	86	89	87	86	91	88	90	92	75	79	82
moyen	62	68	74	67	73	75	65	72	77	56	59	68
faible	38	40	44	40	48	49	40	41	45	34	37	42
<b>Âge et sexe</b>												
hommes 16-24 ans	83	86	91	86	94	92	87	93	96	76	71	84
hommes 25-54 ans	69	74	77	74	75	78	72	79	81	62	66	70
hommes 55-74 ans	32	36	43	40	42	49	33	38	45	27	32	38
femmes 16-24 ans	83	87	91	85	97	86	87	92	94	76	75	88
femmes 25-54 ans	63	69	74	70	74	78	68	73	78	53	59	66
femmes 55-74 ans	19	21	28	25	28	38	19	22	29	16	19	22
<b>Sexe et niveau d'instruction</b>												
hommes niveau d'instruction élevé	87	89	92	91	90	93	90	91	94	79	84	87
femmes niveau d'instruction élevé	81	84	87	82	82	89	86	89	91	71	74	78
hommes niveau d'instruction moyen	65	71	77	68	72	80	68	76	80	58	61	72

femmes niveau d'instruction moyen	59	65	70	66	73	70	61	68	73	53	56	65
hommes niveau d'instruction faible	44	46	49	45	50	50	46	49	50	40	41	46
femmes niveau d'instruction faible	32	34	39	36	45	49	34	34	39	27	33	37
<b>Position sociale</b>												
étudiant	93	92	95	95	97	98	98	97	97	23	81	89
salarié	71	75	80	79	80	83	74	79	83	64	65	73
indépendant	73	78	81	76	81	85	75	80	81	67	72	77
sans emploi	45	51	58	51	60	61	47	54	61	42	46	54
autres	24	29	33	30	38	40	24	29	34	21	26	29

source : SPF Economie - Direction générale Statistiques et Information économique (2006), [Premiers chiffres officiels sur la fracture numérique en Belgique](#) et (2007), [Statistiques de TIC auprès des individus](#)

**Tableau 12e** : Pourcentage de la population (ayant entre 16 et 74 ans) n'ayant jamais utilisé Internet, selon l'âge, le sexe, le niveau d'éducation et la position sociale, la Belgique et les régions, 2005-2006-2007

	Belgique			Région de Bruxelles- Capitale			Région flamande			Région wallonne		
	2005	2006	2007	2005	2006	2007	2005	2006	2007	2005	2006	2007
<b>Total</b>	39	34	29	31	28	24	37	31	26	45	41	34

<b>Hommes</b>	35	30	25	28	26	22	33	27	23	40	37	30
<b>Femmes</b>	43	37	32	34	30	26	40	35	30	49	44	37
<b>Âge</b>												
16-24 ans	13	8	5	12	2	10	10	4	2	18	18	8
25-34 ans	21	16	13	16	14	10	17	11	10	30	25	20
35-44 ans	26	23	16	20	25	20	23	18	13	34	31	22
45-54 ans	40	33	29	37	28	26	38	28	26	46	41	35
55-64 ans	61	56	48	56	52	38	59	55	46	66	60	55
65-74 ans	87	83	76	78	77	68	86	82	75	89	87	81
<b>Niveau d'instruction</b>												
élevé	12	11	8	10	12	5	9	7	6	20	17	13
moyen	33	26	21	29	21	20	32	23	18	38	35	26
faible	59	56	51	55	49	47	57	55	50	63	58	52
<b>Âge et sexe</b>												
hommes 16-24 ans	12	9	6	13	4	8	9	3	2	17	20	12
hommes 25-54 ans	27	22	18	21	21	18	24	17	14	33	30	23
hommes 55-74 ans	65	60	52	58	55	46	64	59	51	70	64	57
femmes 16-24 ans	14	8	4	12	1	11	11	5	3	19	16	5
femmes 25-54 ans	32	26	21	25	22	18	28	22	18	41	35	28
femmes 55-74 ans	79	75	67	72	69	54	79	75	66	82	78	73

<b>Sexe et niveau d'instruction</b>												
hommes niveau d'instruction élevé	10	8	6	6	8	5	8	6	5	16	13	9
femmes niveau d'instruction élevé	14	12	10	14	15	6	10	8	7	23	21	16
hommes niveau d'instruction moyen	31	24	18	27	22	17	29	19	16	35	34	24
femmes niveau d'instruction moyen	36	29	24	30	21	22	35	26	22	41	37	28
hommes niveau d'instruction faible	53	49	45	51	46	45	51	47	44	56	53	46
femmes niveau d'instruction faible	66	62	56	60	53	48	64	63	56	70	63	58
<b>Position sociale</b>												
étudiant	6	6	3	4	2	1	2	1	1	12	14	6
salarié	25	20	15	19	17	14	23	16	12	30	29	21
indépendant	24	20	16	21	14	13	22	18	16	31	26	16
sans emploi	48	41	34	41	33	31	47	41	31	52	44	38
autres	73	67	62	65	58	52	73	67	62	75	70	66

source : SPF Economie - Direction générale Statistiques et Information économique (2006), [Premiers chiffres officiels sur la fracture numérique en Belgique](#) et (2007), [Statistiques de TIC auprès des individus](#)

**Tableau 12f** : Pourcentage de ménages (avec au moins 1 personne de 16 à 74 ans) disposant d'une connexion internet à domicile, selon le type de ménage et la densité de la population, la Belgique et les régions, 2005-2006-2007

	Belgique			Région de Bruxelles-Capitale			Région flamande			Région wallonne		
	2005	2006	2007	2005	2006	2007	2005	2006	2007	2005	2006	2007
<b>Tous les ménages</b>	50	54	60	48	51	58	56	60	65	41	45	53
<b>Type de ménage</b>												
un adulte sans enfants	30	33	40	37	40	48	34	37	43	19	25	31
famille monoparentale	44	48	59	39	47	51	51	59	72	40	38	49
deux adultes sans enfants	40	47	54	49	54	60	43	49	56	31	40	46
deux adultes avec enfants	71	75	80	64	64	71	77	81	85	62	66	74
trois adultes ou plus sans enfants	74	78	84	68	79	78	78	84	88	65	66	76
trois adultes ou plus avec enfants	78	82	86	55	71	80	86	88	91	73	74	79
ménages sans enfants	43	47	54	44	48	55	48	52	58	33	38	45

ménages avec enfants	69	72	78	58	61	68	76	80	84	61	63	70
<b>Densité de la population</b>												
dans une région très peuplée	49	52	60	48	51	58	54	58	66	39	41	49
dans une région moyennement peuplée	54	58	63	-	-	-	57	61	65	45	51	58
dans une région faiblement peuplée	41	44	50	-	-	-	51	60	-	40	44	50

source : SPF Economie - Direction générale Statistiques et Information économique (2006), [Premiers chiffres officiels sur la fracture numérique en Belgique](#) et (2007), [Statistiques de TIC auprès des ménages](#)

**Tableau 12g** : Pourcentage de ménages (avec au moins 1 personne de 16 à 74 ans) disposant d'une connexion internet à domicile, la Belgique et les régions, UE-15, UE-25, UE-27 et pays individuels, 2002-2007

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
<b>UE-27</b>					49	
<b>UE-25</b>			43	48	51	
<b>UE-15</b>	39	43	46	53	54	
<b>Belgique</b>	41			50	54	60***
<b>Région de Bruxelles-Capitale</b>	48			48**	51**	58***
<b>Région flamande</b>	41			56**	60**	65***

Région wallonne	39			41**	45**	53***
Danemark	56	64	69	75	79	
Allemagne	46	54	60	62	67	
Grèce	12	16	17	22	23	
Espagne	:	28	34	36	39	
France	23	31	34	:	41	
Irlande	:	36	40	47	50	
Italy	34	32	34	39	40	
Luxembourg	40	45	59	65	70	
Pays-Bas	58	61	65	78	80	
Autriche	33	37	45	47	52	
Portugal	15	22	26	31	35	
Finlande	44	47	51	54	65	
Suède	:	:	:	73	77	
Royaume-Uni	50	55	56	60	63	
Norvège	:	60	60	64	69	

source : [Eurostat](#): datasets et \*\*SPF Economie - Direction générale Statistiques et Information économique (2006), [Premiers chiffres officiels sur la fracture numérique en Belgique](#) et \*\*\* (2007), [Statistiques de TIC auprès des ménages](#)

**Tableau 12h** : Motifs de ne pas avoir à domicile d'accès à l'Internet, le taux des ménages belges dont un membre a l'âge de 16 à 74 ans, la Belgique, 2006-2007

	Tous les ménages		famille monoparentale		deux adultes sans enfants		ménages sans enfants		ménages avec enfants	
	2006	2007	2006	2007	2006	2007	2006	2007	2006	2007
Vie privée ou sécurité	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
Manque de compétence	7	10	7	5	10	13	9	13	3	3

Handicap physique	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0
Matériel trop cher	11	11	25	22	10	9	12	12	10	9
Frais de connexion élevés	7	8	14	16	6	6	7	8	6	6
Internet pas nécessaire	21	20	13	9	29	28	25	25	8	6
Indésirable/pas nécessaire	23	21	15	9	31	30	28	26	9	7
Accès ailleurs	6	5	7	7	5	4	6	5	5	4
Internet indésirable	3	4	3	2	4	6	4	4	2	2
Autre raison	6	4	5	4	7	5	7	5	3	3

source : SPF Economie - Direction générale Statistiques et Information économique (2007), [Statistiques de TIC auprès des ménages](#)

**Tableau 12i** : Pourcentage de la population qui n'a pas les moyens de se procurer un PC, en dessous et au-dessus du seuil de pauvreté, la Belgique, 2004.

	Total	en dessous du seuil de pauvreté	au-dessus du seuil de pauvreté
Insuffisance de moyens pour avoir un PC	8,9%	22,6%	6,5%

source : SPF Economie - Direction générale Statistiques (2006), [Communiqué de presse EU-SILC 2004](#)

**Tableau 12j** : Pourcentage de ménages ne disposant pas d'une connexion internet à domicile pour des raisons financières, selon le niveau de revenu, la Belgique et les régions, 2004

	<b>Belgique</b>	<b>Région flamande</b>	<b>Région wallonne</b>
<b>premier quintile</b>	27	15,9	29,5
<b>deuxième quintile</b>	14,1	11,2	14,7
<b>troisième quintile</b>	10,6	7,9	13
<b>quatrième quintile</b>	6,1	3,7	10,7
<b>cinquième quintile</b>	3,9	2,1	8

source : Rapport Stratégique sur la protection sociale et l'inclusion sociale 2006-2008 : Plan d'Action National Inclusion Sociale : [Indicateurs](#), p. 158

**Tableau 12k** : Pourcentage de ménages ne disposant pas d'une connexion internet à domicile pour des raisons financières, selon le niveau d'instruction, la Belgique et les régions, 2004

	<b>Belgique</b>	<b>Région flamande</b>	<b>Région wallonne</b>
<b>faible</b>	16	10,9	19,4
<b>moyen</b>	12,4	7,4	16,3
<b>élevé</b>	5,7	2,8	8,4

source : Rapport Stratégique sur la protection sociale et l'inclusion sociale 2006-2008 : Plan d'Action National Inclusion Sociale : [Indicateurs](#), p. 159

Dernière mise à jour : 04/12/2007