

**Aperçu de documents disponibles depuis le Rapport général sur la  
Pauvreté**

**THEME : CREDIT - ENDETTEMENT**

Introduction

Dans le cadre des 10 ans du Rapport Général sur la Pauvreté (RGP), le ministre de l'Intégration sociale a demandé au Service de répertorier les publications relatives aux thèmes du RGP. Ceux-ci correspondent aux droits fondamentaux. Cette approche (considérer la pauvreté comme une violation des droits de l'homme) est d'ailleurs le fil conducteur des travaux du Service (comme le stipule [l'accord de coopération](#)).

Nous ne nous sommes pas limitées à des publications scientifiques mais avons essayé de trouver un équilibre en reprenant aussi des documents d'associations, des monographies, des rapports, des études etc. Nous avons uniquement pris en compte des publications et des sites web belges.

Nous avons tenté d'opérer la meilleure sélection possible mais sommes bien conscientes qu'un tel aperçu ne pourra jamais être exhaustif. N'hésitez pas à nous faire part de vos suggestions et commentaires ([luttepauvrete@cntr.be](mailto:luttepauvrete@cntr.be)). Si beaucoup de visiteurs consultent ces listes bibliographiques, les moyens nécessaires pour les mettre régulièrement à jour seront recherchés.

---

CENTRES DE RECHERCHE

Nom de l'institution :

Centre d'information et de recherche sociopolitiques (CRISP)

Coordonnées :

1A place Quetelet  
1210 Bruxelles  
Tél. : 02/211 01 80  
Fax : 02/219 79 34

Site web :

<http://www.crisp.be/index.html>

Centre de documentation : non

Liste de publications :

## Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale Documentation

Fraselle Nadine, *Courrier hebdomadaire n° 1610 Crédit, endettement et surendettement des ménages*, Bruxelles : CRISP, 1998.

---

Nom de l'institution :

Centre de Recherche et d'Information des Organisations de Consommateurs (CRIOC)

Coordonnées :

Boulevard Paepsem, 20

1070 Bruxelles

Tél. : 02/547.06.11

Courriel : [crioc-oivo@oivo-crioc.org](mailto:crioc-oivo@oivo-crioc.org)

Site web : <http://www.oivo-crioc.org/fr/>

Centre de documentation : oui

Liste des publications :

- *Baromètre des comportements du consommateur: évolution 2002-2003* in « Du Côté des Consommateurs » numéro 154 (15/04/04).

- Brouyaux Antoinette et van den Broeck Aline, *Le consommateur et le crédit*, Du Côté des Consommateurs numéro 150, 15/02/04.

---

Nom de l'institution :

Centre de sociologie du travail, de l'emploi et de la formation (ULB)

Coordonnées :

Equipe de recherche, secrétariat, commande de publications :

Institut de Sociologie, ULB

Avenue Jeanne 44

1050 Bruxelles

Tél. : 02/650.31.83

Fax : 02/650.33.35

e-mail : [tef@ulb.ac.be](mailto:tef@ulb.ac.be)

Site web :

<http://www.ulb.ac.be/project/tef/>

Centre de documentation : oui

Equipe de recherche et Centre de documentation (documentaliste : Philippe DRYON - [pdryon@ulb.ac.be](mailto:pdryon@ulb.ac.be))

Rue de Bruxelles, 39 - 1400 Nivelles - Tél. : 02/650.91.17 - Fax : 02 /650.91.18.

Liste des publications :

Aperçu documents depuis le RGP ; crédit – endettement ; juillet 2006 ; Page 2 sur

## Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale Documentation

- Beauchesne M.-N., Cabitsis S. et De Troyer M., *Le profil socio-économique des usagers en retard de paiement de factures de gaz et d'électricité dans neuf communes de la Région de Bruxelles-Capitale (Anderlecht, Bruxelles, Evere, Ganshoren, Ixelles, Jette, Saint-Gilles, Saint-Josse-ten-Noode, Schaerbeek) et à Vilvorde. Rapport final*, Bruxelles, Centre de Sociologie et d'Économie Régionales (CSER = ancien nom du TEF) de l'Université Libre de Bruxelles avec la collaboration du HIVA - KULeuven, Février 1997, 250 p + annexes.

Ce centre est repris sur le site portail <http://www.pauvrete.be/> (inventaire des publications et des recherches relatives à la pauvreté, classées par thème).

---

### Nom de l'institution :

Groupe d'études sur l'Ethnicité, le Racisme, les Migrations et l'Exclusion  
Institut de Sociologie - Université Libre de Bruxelles

### Coordonnées :

Université Libre de Bruxelles  
Institut de Sociologie  
C.P. 124  
Avenue F.D. Roosevelt, 50  
1050 Bruxelles  
Tél : 02/650.31.82  
Fax : 02/650.46.59  
Email : [germe@ulb.ac.be](mailto:germe@ulb.ac.be)

### Site web :

<http://www.ulb.ac.be/socio/germe/>

### Axe(s) de recherche :

- les dimensions européennes des politiques d'immigration et d'intégration;
- les politiques publiques, sociales et préventives, destinées aux populations d'origine étrangère ou en situation de marginalisation;
- les dimensions d'intégration civile, sociale (scolarité, emploi) et politique, le droit des étrangers, de même que ce qui a trait de manière générale à la citoyenneté.

Centre de documentation : non

### Liste des publications :

- Schaut Christine (sous la direction de Andrea Rea), *Justice et surendettement. Déplacements des compétences de la justice : une analyse en groupes d'acteurs et de chercheurs. Recherche interuniversitaire financée par les SSTC - (SO /15/052) (Services fédéraux des Affaires scientifiques, techniques et culturelles - Février 2001 - février 2005). Rapport intermédiaire Mars 2003*, Bruxelles : ULB- institut de sociologie, mars 2003.

Document téléchargeable à l'adresse suivante :

[http://centres.fusl.ac.be/CES/document/JUST\\_Frontieres/rechjust\\_frontiere.html](http://centres.fusl.ac.be/CES/document/JUST_Frontieres/rechjust_frontiere.html)

Aperçu documents depuis le RGP ; crédit – endettement ; juillet 2006 ; Page 3 sur

# Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale

## Documentation

Le rapport final de cette recherche a fait l'objet d'une publication par la Politique Scientifique Fédérale sous le titre : *Aux frontières de la justice, aux marges de la société. Une analyse en groupes d'acteurs et de chercheurs*, Gent : Academia Press (collection : problèmes actuels concernant la cohésion sociale), 2005.

---

### Nom de l'institution :

Observatoire du Crédit et de l'Endettement

### Coordonnées :

Château de Cartier  
Place Albert 1er, 38  
6030 Marchienne-au-Pont  
Tél.: 071/33.12.59  
Fax: 071/32.25.00  
Courriel : [info@observatoire-credit.be](mailto:info@observatoire-credit.be)

### Site web :

<http://www.observatoire-credit.be/SiteOce/site.nsf/.Accueil?ReadForm>

Centre de documentation : non

### Liste des publications : (transmise par l'Observatoire lui-même)

#### *Actes des colloques*

- La responsabilité du donneur de crédit aux particuliers, 9 novembre 1995.
- L'offre de crédit aux consommateurs, 17 novembre 1997.
- Endettement et logement familial, 20 novembre 1998.
- L'application de la loi relative au règlement collectif de dettes, 7 décembre 1999.
- Publicité, consommation, crédit. Le marché des jeunes, mai 2001.
- Crédit à la consommation et harmonisation communautaire, mai 2002.
- Crédit à la consommation : nouveaux développements, avril 2003.
- Les services de médiation de dettes, décembre 2003.
- Agir contre le surendettement. Regards & Perspectives, février 2005.

#### *Etudes*

- Dettes & Familles, mai 1997
- Etude sur l'application des règles de protection des données dans le domaine du crédit à la consommation – Approche européenne, 1997
- Etude sur les situations de surendettement endémique en Brabant Wallon, 1999
- Arriérés de loyer et surendettement. Aspects juridiques et pratiques (avec la Société wallonne du logement), 2000
- L'évaluation de la loi relative au règlement collectif de dettes, 2000 (avec Overleg Schuldoverlast et le Centre coopératif de la consommation), février 2000
- La loi du 5 juillet 1998 sur le règlement collectif de dettes: examen des difficultés d'application et propositions de réforme, 2001, 58 p.
- Crédit accessible aux personnes à revenus modestes, octobre 2001

Aperçu documents depuis le RGP ; crédit – endettement ; juillet 2006 ; Page 4 sur

## Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale Documentation

- Le crédit et les jeunes – Krediet en jongeren, octobre 2001. Etude commandée par Monsieur Johan Vande Lanotte, Vice-Premier Ministre et Ministre du Budget, de l'Intégration et de l'Economie sociale, et Monsieur Charles Picqué, Ministre de l'Economie. Téléchargeable à l'adresse suivante  
[http://mineco.fgov.be/protection\\_consumer/Credit/youth\\_and\\_credit/youth\\_and\\_credit.pdf](http://mineco.fgov.be/protection_consumer/Credit/youth_and_credit/youth_and_credit.pdf)
- Agriculteurs et surendettement : comment en sortir ?

### ***Publications annuelles***

- Annuaire juridique du crédit et du règlement collectif de dettes. Disponible depuis 1996
- Rapport général sur la consommation et le crédit aux particuliers. Disponible depuis 1998
- Le surendettement des ménages en Wallonie. Disponible depuis 1995

### ***Cahiers de la médiation de dettes***

- N°12 Consommation, endettement et vie privée font-ils bon ménage?
- N°13 Jeunes et crédit: comment prévenir le surendettement?

### ***Fiches thématiques d'analyse économique (trimestrielles)***

- N°1 Le crédit hypothécaire, Mars 95
  - N°2 Consommation de biens durables et recours au crédit, Juin 1995
  - N°3 Défaillance des contrats de crédit à la consommation, Septembre 1995
  - N°4 Le crédit à la consommation: tendances et conjonctures, Décembre 1995
  - N°5 L'endettement des ménages en comparaison internationale, Mars 1996
  - N°6 Crédit et accès à la propriété du logement, Juin 1996
  - N°7 Dette publique et dette des particuliers: démarcation et interconnexions, Septembre 1996
  - N°8 Crédit aux particuliers: stratégies d'offre, Décembre 1996
  - N°9 Les ouvertures de crédit: un jeu de cartes?, Mars 1997 - Kredietopeningen: een kaart(en)spel?, Maart 1997
  - N°10 Enjeux économiques et sociaux des plans d'apurement en matière de crédit à la consommation, Juin 1997- Economische en sociale aspecten van de aanzuiveringsregeling op het vlak van consumentenkrediet, Juni 1997
  - N°11 Impacts de l'Union économique et monétaire sur le crédit aux particuliers, Septembre 1997 - Gevolgen van de economische en monetaire Unie op de kredietverlening aan particulieren, September 1997
  - N°12 Budget et conditions de vie des ménages belges, Décembre 1997 - Budget en levensomstandigheden van de belgische huishoudens, December 1997
  - N°13 Coût du crédit et intérêt des consommateurs, Mars 1998 - Kredietkosten en belangen van de consumenten, Maart 1998
  - N°14 Le marché du crédit à la consommation: prospective, Juni 1998 - De markt van het consumentenkrediet: vooruitzichten, Juni 1998
  - N°15 Le marché du crédit hypothécaire à l'échelle européenne, Septembre 1998 - De markt van het hypothecair krediet op europees niveau, September 1998
  - N°16 Consommation des ménages et surendettement, Décembre 1998 - Consumptie van de gezinnen en te hoge schuldenlast, December 1998
  - N°17 Revenus et consommation des ménages, Mars 1999 - Inkomen en consumptie van de gezinnen, Maart 1999
  - N°18 Accès aux soins de santé et difficultés de paiement, Juin 1999 – Toegang tot de gezondheidszorg en betalingsproblemen, Juni 1999
  - N°19 La vente à distance, Septembre 1999 – Verkoop op afstand, September 1999
- Aperçu documents depuis le RGP ; crédit – endettement ; juillet 2006 ; Page 5 sur

## Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale Documentation

- N°20 Le surendettement et sa prévention, Décembre 1999 – De te zware schuldenlast en hoe hem te voorkomen, December 1999
- N°21 Travailleurs indépendants et surendettement, Mars 2000 – Zelfstandige werknemers en een te zware schuldenlast, Maart 2000
- N°22 Crédit et lien social, Juin 2000 – Kredietverlening en de sociale link, Juni 2000
- N°23 A quoi sert l'information sur le marché du crédit ?, Septembre 2000 – Waartoe dient de informatie op de kredietmarkt ?, September 2000
- N°24 Mutations sur le marché du crédit aux particuliers, Décembre 2000 – Veranderingen op de markt van krediet aan particulieren, December 2000
- N°25 Conditions de vie des ménages et petits crédits, Mars 2001 – Levensomstandigheden van gezinnen en kleine kredieten, Maart 2001
- N°26/27 Règlement collectif de dettes et situation économique des débiteurs, Juin/Septembre 2001 – Collectieve schuldenregeling en de financiële toestand van de schuldenaars, Juni/September 2001
- N°28 Crédit à la consommation – Retard de paiement – Dénonciation du crédit, Décembre 2001 – Consumentenkrediet – Betalingsachterstanden – Opzegging van het krediet, December 2001
- N°29 Crédit à la consommation : nouveaux développements, Mars 2002 – Consumentenkrediet : nieuwe ontwikkelingen, Maart 2002
- N°30 Les fichiers du crédit, Juin 2002 – De kredietbestanden, Juni 2002
- N°31 Le Fonds de Traitement du Surendettement, Septembre 2002 - Het Fonds ter Bestrijding van de Overmatige Schuldenlast, September 2002
- N°32/33 Crédit à la consommation – Réforme - Loi du 24 mars 2003, Décembre 2002/Mars 2003 – Consumentenkrediet – Hervorming - Wet van 24 maart 2003, December 2002/Maart 2003
- N°34 La procédure de traitement des situations de surendettement des particuliers en France, Juin 2003 – De «procedure ter behandeling van situaties van overmatige schuldenlast van particulieren» in Frankrijk, Juni 2003
- N°35 Le téléphone : consommation et endettement des particuliers, Septembre 2003 – De telefoon : verbruik en schuldenlast van particulieren, September 2003
- N°36/37 Prestations sociales et pauvreté, Décembre 2003/Mars 2004 – Sociale uitkeringen en armoede, December 2003/Maart 2004
- N°38 L'insaisissabilité et l'incessibilité des sommes versées sur un compte bancaire, Décembre 2004 – De onvatbaarheid voor beslag en de onoverdraagbaarheid van de bedragen die op een bankrekening werden gestort, December 2004

---

### ASSOCIATIONS

#### Nom de l'institution :

Asbl Dignitas

#### Coordonnées :

Rue Henri Tournelle 3  
7012 Mons (Jemappes)  
Tél : 065/35 20 97  
Fax : 065/36 14 71

Aperçu documents depuis le RGP ; crédit – endettement ; juillet 2006 ; Page 6 sur

Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale  
Documentation

E-Mail : [info@dignitas.be](mailto:info@dignitas.be)

Site web :  
[www.dignitas.be](http://www.dignitas.be)

Centre de documentation : non

Liste des publications :

Asbl Dignitas, *Le règlement collectif de dettes jour après jour : paroles de « débiteurs médiés »*. Rapport réalisé à la demande de l'Observatoire du Crédit et de l'Endettement, Mons : Dignitas, juillet 2004 (téléchargeable sur leur site).

---

Nom de l'institution :  
Centre d'Appui aux services de médiation de dettes de la Région de Bruxelles-Capitale

Coordonnées :  
Rue du Magasin 2, boîte 2  
1000 Bruxelles  
e-mail : [info@grepa.be](mailto:info@grepa.be)  
Tél. : 02 / 217 88 05 (réservé aux services de médiation)  
Fax : 02 / 217 88 07 (réservé aux services de médiation)

Site web : <http://www.grepa.be/main.cfm?zePolID=0>

Centre de documentation : oui

Liste des publications :

- Rapport d'activités 2004 – 2005
  - La gazette des médiateurs de dettes
- 

PARTENAIRES SOCIAUX

Nom de l'institution :  
Union professionnelle du Crédit

Coordonnées :  
Rue Ravenstein 36/5  
1000 Bruxelles  
Tél. : 02/507 68 11  
Fax : 02/507 69 92  
E-mail : [upc-bvk@febelfin.be](mailto:upc-bvk@febelfin.be)

Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale  
Documentation

Site web :

[www.upc-bvk.be](http://www.upc-bvk.be)

Centre de documentation : non

Liste des publications :

- Rapport annuel 2005 (téléchargeable sur leur site).
  - Guide du crédit à la consommation (téléchargeable sur leur site).
- 

*POUVOIRS PUBLICS*

Nom de l'institution :

Banque nationale de Belgique – centrale des crédits aux particuliers

Coordonnées :

Banque nationale de Belgique

Boulevard de Berlaimont 14

1000 Bruxelles

Courriel : [cr@nbb.be](mailto:cr@nbb.be)

Tél. : 02/221 45 57

Fax : 02/ 221 31 18

Site web :

<http://www.bnb.be/pub/Home.htm?l=fr&t=ho>

Centre de documentation : oui

Liste des publications :

Brochure statistique.

---

Nom de l'institution :

Observatoire de la Santé et du Social de la Région de Bruxelles-Capitale

Coordonnées :

Avenue Louise 183

1050 Bruxelles

Tél : 02/552.01.89

Fax : 02/502.59.05

e-mail : [observat@ccc.irisnet.be](mailto:observat@ccc.irisnet.be)

Site web: <http://www.observatbru.be/fr/default.asp>

Centre de documentation : oui (sur rendez-vous, pour les partenaires de l'Observatoire).

## Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale Documentation

Roesems Truus et Perdaens Annette, *9ème rapport sur l'état de la pauvreté dans la Région de Bruxelles-Capitale (thème : le surendettement)*, Bruxelles : Observatoire de la Santé et du Social, avril 2004.

Ce centre est repris sur le site portail [www.pauvrete.be](http://www.pauvrete.be) (rubrique : recherches). Nous vous invitons à le consulter pour connaître ses axes de recherche et l'ensemble de ses publications.

---

Nom de l'institution :

SPF Economie, PME, Classes moyenne et Energie

Coordonnées :

Rue du Progrès, 50

10 BRUXELLES

Tél. : 02/277 51 11

Fax : 02/277 51 07

Site web : <http://mineco.fgov.be/>

Centre de documentation : non

Liste des publications :

Crédit à la consommation et harmonisation communautaire. Actes du Colloque des 13 et 14 novembre 2001 sous la Présidence belge de l'Union européenne, mai 2002.

Téléchargeable à l'adresse suivante :

[http://mineco.fgov.be/protection\\_consumer/Credit/presidency/final\\_acts.pdf](http://mineco.fgov.be/protection_consumer/Credit/presidency/final_acts.pdf)